

Informace o zpracování vašich osobních údajů

Péče a transparentnost jsou základem důvěryhodné spolupráce s našimi zákazníky. Proto vás informujeme o tom, jakým způsobem zpracováváme vaše údaje a jak můžete uplatnit svá práva na základě Všeobecného nařízení o ochraně osobních údajů.

1 Kdo je subjektem odpovědným za zpracování vašich údajů (tj. správcem údajů)?

Správcem údajů je:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Německo

2 Jak můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů?

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na níže uvedené adrese:

Yamaha Music Europe GmbH

Na vědomí: Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Siemensstrasse 22

25462 Rellingen

Německo

Nebo: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Které osobní údaje používáme?

Z hlediska právního základu jsou kategorie osobních údajů následující:

- Všeobecné hlavní údaje
- Hlavní údaje ze smluv, zejména číslo smlouvy, dobu trvání, dobu ukončení a typ smlouvy o dodávce
- Fakturační údaje/prodejní údaje
- Platební údaje/informace o účtu
- Informace o účtu, zejména registrace a přihlášení

4 Z jakých zdrojů pocházejí údaje?

Zpracováváme osobní údaje, které dostáváme od našich zákazníků a agentů.

5 Z jakých důvodů a na jakém právním základě zpracováváme vaše údaje?

5.1 Na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 a GDPR)

Pokud jste udělili svůj dobrovolný souhlas se shromažďováním, zpracováním nebo přenosem určitých osobních údajů, je tento souhlas právním základem pro zpracování těchto údajů.

V následujících případech zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu, který jste nám poskytli:

- Zasílání e-mailového zpravodaje
- Personalizace zpravodaje
- Průzkum trhu (např. průzkumy spokojenosti zákazníků)
- Marketing a reklama - tvorba zákaznických profilů

5.2 K plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

Vaše osobní údaje používáme k plnění kupní smlouvy/nájemní smlouvy/licenční smlouvy.

5.3 Pro plnění zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

Jako společnost podléháme různým zákonným povinnostem. Pro splnění těchto povinností může být nezbytné zpracovat osobní údaje.

5.4 Na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 f GDPR)

V některých případech vaše údaje zpracováváme, abychom chránili naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetích stran.

- Přímá reklama nebo průzkum trhu a názorů
- Centrální správa zákazníků v přidružené skupině

6 Komu budou vaše údaje předány?

Pro účely plnění našich smluvních a právních závazků budou vaše osobní údaje sděleny různým veřejným nebo interním orgánům, jakož i externím poskytovatelům služeb.

Společnosti v přidružené skupině:

Yamaha Corporation Japonsko

Externí poskytovatelé služeb:

- Poskytovatelé IT služeb (např. poskytovatelé údržby, poskytovatelé hostitelských služeb)
- Poskytovatelé služeb pro likvidaci souborů a dat
- Tiskařské služby
- Telekomunikace
- Poskytovatelé služeb pro marketing nebo prodej
- Poskytovatelé služeb telefonické podpory (call centra)
- Poskytovatelé webhostingových služeb
- Dopisní obchody
- Auditoři

Veřejné orgány:

Kromě toho můžeme být povinni předat vaše osobní údaje jiným příjemcům, například veřejným orgánům za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností.

7 Budou vaše údaje přeneseny do zemí mimo Evropskou unii (tzv. třetích zemí)?

Země mimo Evropskou unii (a mimo Evropský hospodářský prostor „EHP“) nakládají s ochranou osobních údajů odlišně od zemí Evropské unie. Ke zpracování vašich údajů využíváme také poskytovatele služeb sídlící v třetích zemích mimo Evropskou unii. Evropská komise v současné době nepřijala žádnou rezoluci o tom, zda tyto třetí země obecně nabízejí přiměřenou úroveň ochrany.

Proto jsme přijali zvláštní opatření, abychom zajistili, že vaše údaje budou zpracovány ve třetích zemích stejně bezpečně jako v Evropské unii. S poskytovateli služeb ve třetích zemích

uzavíráme standardní smluvní doložky EU poskytované Komisí EU. Tyto doložky poskytují odpovídající záruky pro ochranu vašich údajů u poskytovatelů služeb ve třetích zemích.

Naši poskytovatelé služeb v USA jsou rovněž držiteli certifikátu v souladu s dohodou EU-USA o ochraně soukromí.

Pokud si chcete prohlédnout stávající ochranná opatření, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

8 Jak dlouho budou vaše údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje uchováváme, dokud je to nezbytné z důvodu plnění našich zákonných a smluvních povinností. Poté budou osobní údaje smazány, pokud není nezbytné jejich další zpracování pro tyto účely:

- Plnění obchodních a daňových povinností, které by si vyžádalo, že vaše osobní údaje musí být uchovávány po dobu nejvýše 10 let od ukončení smluvního vztahu.
- Zachování důkazů v souvislosti se zákonnými promlčecími lhůtami. Podle promlčecích lhůt podle místních zákonů může být tato promlčecí doba v některých případech až 30 let, ale standardní promlčecí doba je tři roky.

9 Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním svých údajů?

Každý subjekt údajů má právo na přístup k údajům podle čl. 15 GDPR, právo na opravu podle čl. 16 GDPR, právo na vymazání podle čl. 17 GDPR, právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR, právo na vznesení námítky podle čl. 21 GDPR a právo na přenosnost údajů podle čl. 20 GDPR. Právo na informace a právo na vymazání jsou předmětem platných omezení podle místních zákonů o ochraně osobních údajů. Kromě toho máte právo podat stížnost u příslušného kontrolního úřadu pro ochranu osobních údajů.

9.1 Právo vznést námitku

Vůči používání vašich údajů pro komerční účely můžete kdykoli vznést námitku, aniž by vám vznikly jakékoli jiné náklady než náklady na předání údajů v rámci základních sazeb.

• Jaké máte právo v případě zpracování údajů na základě oprávněného nebo veřejného zájmu?

Článek 21 odst. 1 GDPR vám dává právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1e GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu) nebo čl. 6 odst. 1f GDPR (zpracování údajů k zajištění oprávněného zájmu) z důvodů vyplývajících z vaší osobní situace kdykoli, včetně proti profilování založenému na stejném ustanovení.

V případě, že budete mít námitky, nebudeme dále zpracovávat vaše osobní údaje, pokud neprokážeme přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které by převýšili vaše zájmy, práva a svobody, nebo pro vznik, výkon nebo obranu právních nároků.

- **Jaká práva máte v případě zpracování údajů za účelem přímé reklamy?**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímé reklamy, čl. 21 odst. 2 GDPR vám dává právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů za účelem takové reklamy, včetně profilování, a to v rozsahu, v jakém se vztahuje k přímé reklamě.

Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat pro účely přímé reklamy, pokud proti takovému použití vašich osobních údajů budete mít námitky.

9.2 Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Upozorňujeme, že odvolání souhlasu ovlivní situaci pouze do budoucna.

9.3 Uplatnění vašich práv

Pokud chcete uplatnit svá práva, můžete se obrátit na správce údajů nebo pověřence pro ochranu osobních údajů. Váš dotaz zpracujeme neprodleně a v souladu se zákonnými ustanoveními a budeme vás informovat o opatřeních, která přijmeme.

10 Existuje povinnost poskytnout vaše osobní údaje?

Abyste mohli uzavřít obchodní vztah, musíte nám poskytnout osobní údaje, které jsou nezbytné za účelem plnění smluvního vztahu nebo které musíme shromažďovat v souladu se zákonnými ustanoveními. Pokud nám tyto údaje neposkytnete, nebude pro nás realizace smluvního vztahu ani zpracování smlouvy možné.

11 Změny těchto informací

Pokud se účel, ke kterému jsou vaše osobní údaje zpracovávány, nebo způsob, jakým ke zpracování dochází, výrazně změní, budeme tuto informaci předem aktualizovat a včas vás informujeme o změnách.

Verze: srpen 2019